

<b>Nombre del Medio de Verificación:</b>	
Informe de la realización de actividades de difusión para una cultura ambiental sostenible.	
<b>Clave y nombre de la dependencia:</b>	211117117 - Secretaría de Ecología y Medio Ambiente.
<b>Programa presupuestario:</b>	P002 - Política Ambiental y Planeación.
<b>Resumen narrativo:</b>	F.P.C03.A05 - Capacitación con buenas prácticas al personal de las instituciones que implementan el Programa Estatal del Sistema de Manejo Ambiental de Quintana Roo.
<b>Indicador:</b>	FPC03A05 - Promedio simple de personas que calificaron con igual o mayor a 8 a las capacitaciones del Programa Estatal del Sistema de Manejo Ambiental de Quintana Roo.
<b>Método de cálculo:</b>	(Sumatoria de las calificaciones a las evaluaciones aplicadas a las personas que se capacitan por trimestre / Suma de las evaluaciones aplicadas a las personas que se capacitan por trimestre).
<b>Trimestre:</b>	Tercer.
<b>Unidad responsable del indicador:</b>	1117-2412- Dirección de Educación Ambiental.
<b>VARIABLES REPORTADAS:</b>	
<b>Numerador:</b> Sumatoria de las calificaciones a las evaluaciones aplicadas a las personas que se capacitan por trimestre.	
<b>Denominador:</b> Suma de las evaluaciones aplicadas a las personas que se capacitan por trimestre.	
<b>Descripción de los resultados:</b> Se evaluó mediante encuestas de satisfacción a 264 personas capacitadas en materia de buenas prácticas ambientales, dicha evaluación arrojó un promedio de 8. El personal capacitado colabora en las instituciones que implementan el Programa Estatal del Sistema de Manejo Ambiental de Quintana Roo.	

Tipo de evidencia: Fotografías.

Desarrollar la evidencia:

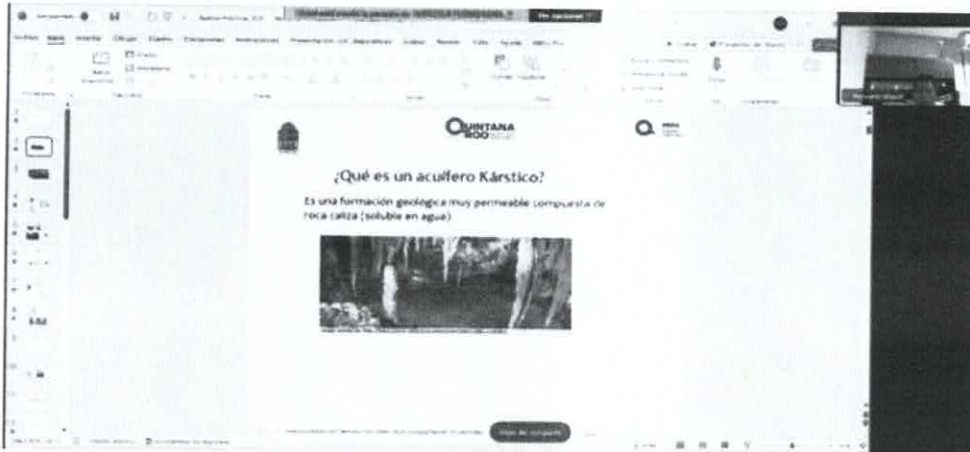
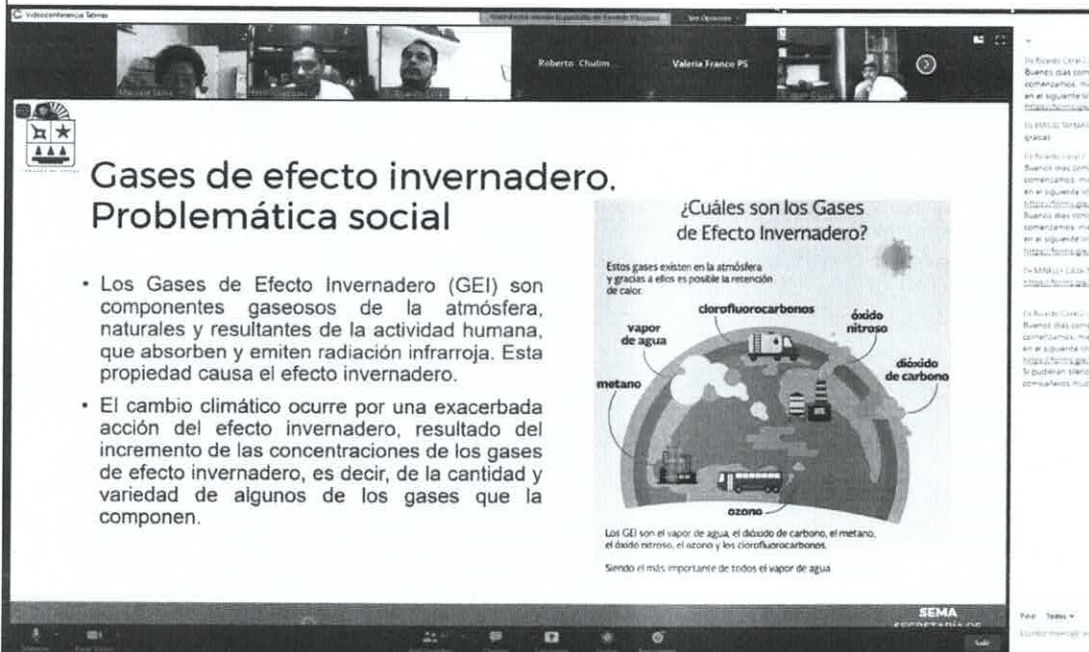


Imagen 1.- Capacitación sobre el Sistema de Manejo Ambiental dirigido a personal de la Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo.



**Gases de efecto invernadero. Problemática social**

- Los Gases de Efecto Invernadero (GEI) son componentes gaseosos de la atmósfera, naturales y resultantes de la actividad humana, que absorben y emiten radiación infrarroja. Esta propiedad causa el efecto invernadero.
- El cambio climático ocurre por una exacerbada acción del efecto invernadero, resultado del incremento de las concentraciones de los gases de efecto invernadero, es decir, de la cantidad y variedad de algunos de los gases que la componen.

**¿Cuáles son los Gases de Efecto Invernadero?**

Estos gases existen en la atmósfera y gracias a ellos es posible la retención de calor.

Diagram labels: vapor de agua, metano, ozono, clorofluorocarbonos, óxido nitroso, dióxido de carbono.

Los GEI son el vapor de agua, el dióxido de carbono, el metano, el óxido nitroso, el ozono y los clorofluorocarbonos. Siendo el más importante de todos el vapor de agua.

SEMA SECRETARÍA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE

Participants: Roberto Chulim, Valeria Franco PS, etc.

Imagen 2.- Capacitación de eficiencia energética en el APIQROO.



Imagen 3.- Capacitación sobre separación de residuos sólidos en el Corporativo Xcaret.

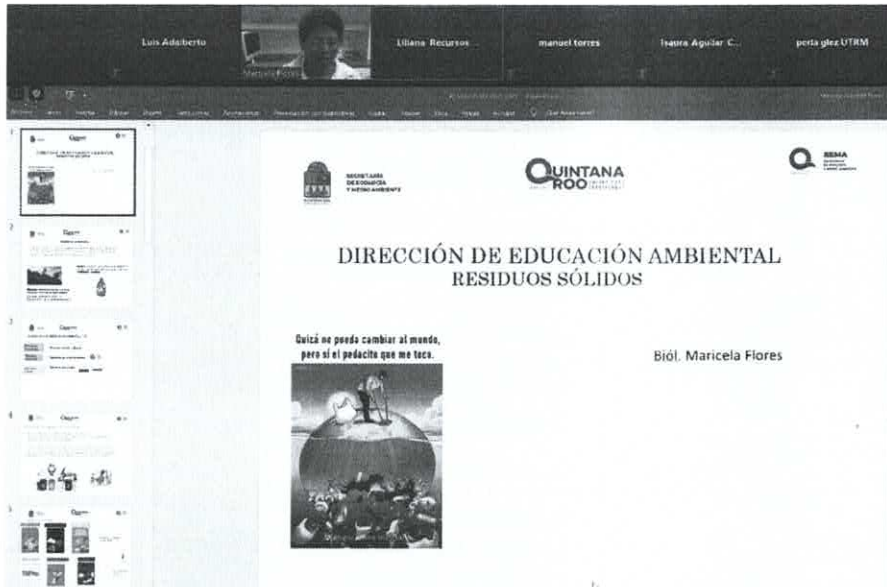


Imagen 4.- Plática de separación de residuos sólidos en la Universidad Tecnológica de la Riviera MAYA.



Imagen 5.- Plática de Buenas Prácticas Ambientales en el APABET.



Imagen 6.- Capacitación sobre Buenas Prácticas Ambientales a personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana C4.

W



Imagen 7.- Plática sobre tortugas marinas al Instituto de la Juventud.

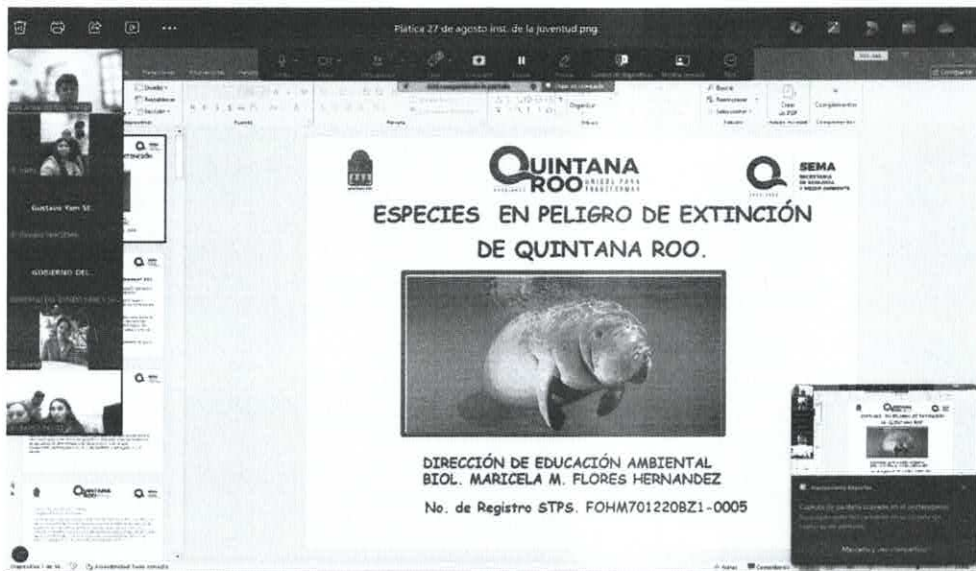


Imagen 8.- Plática Conociendo al manatí al Instituto de la Juventud.

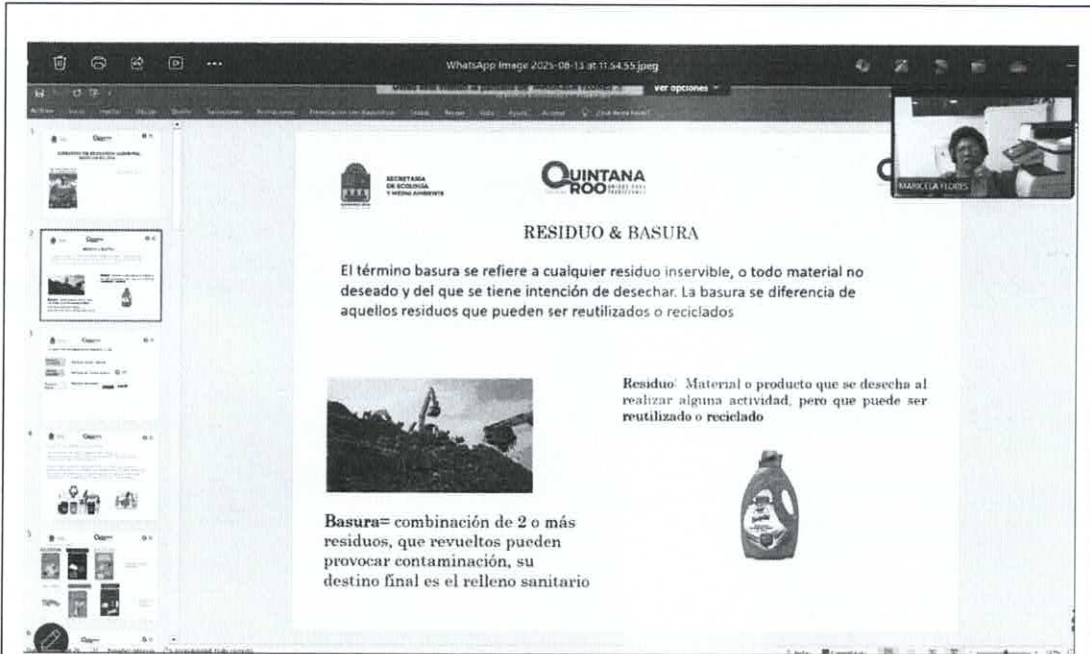


Imagen 9.- Plática Separación de Residuos Sólidos en el instituto de la Juventud.

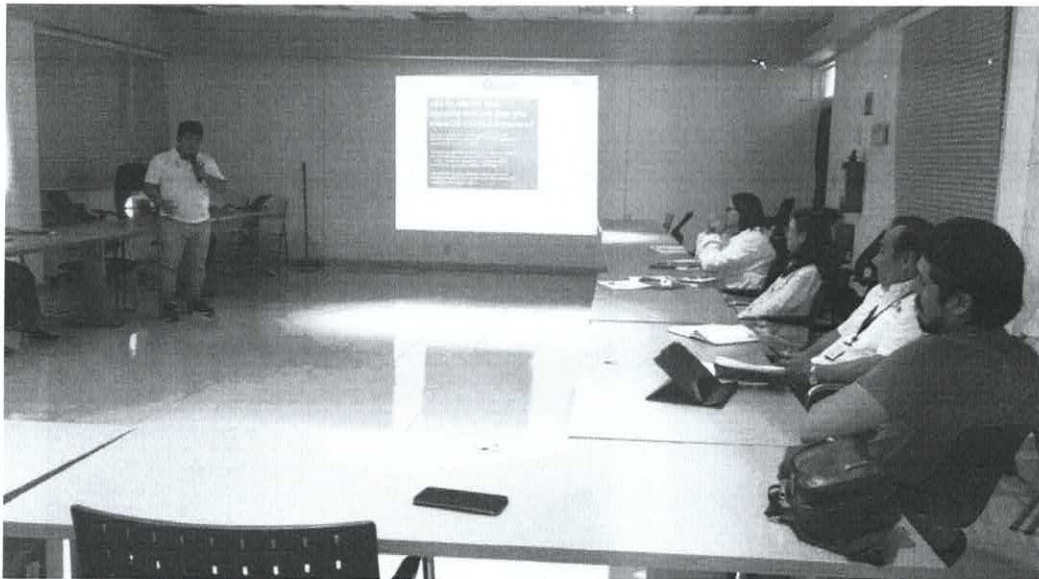


Imagen 10.- Plática sobre Buenas Prácticas Ambientales en la Secretaría de Salud.

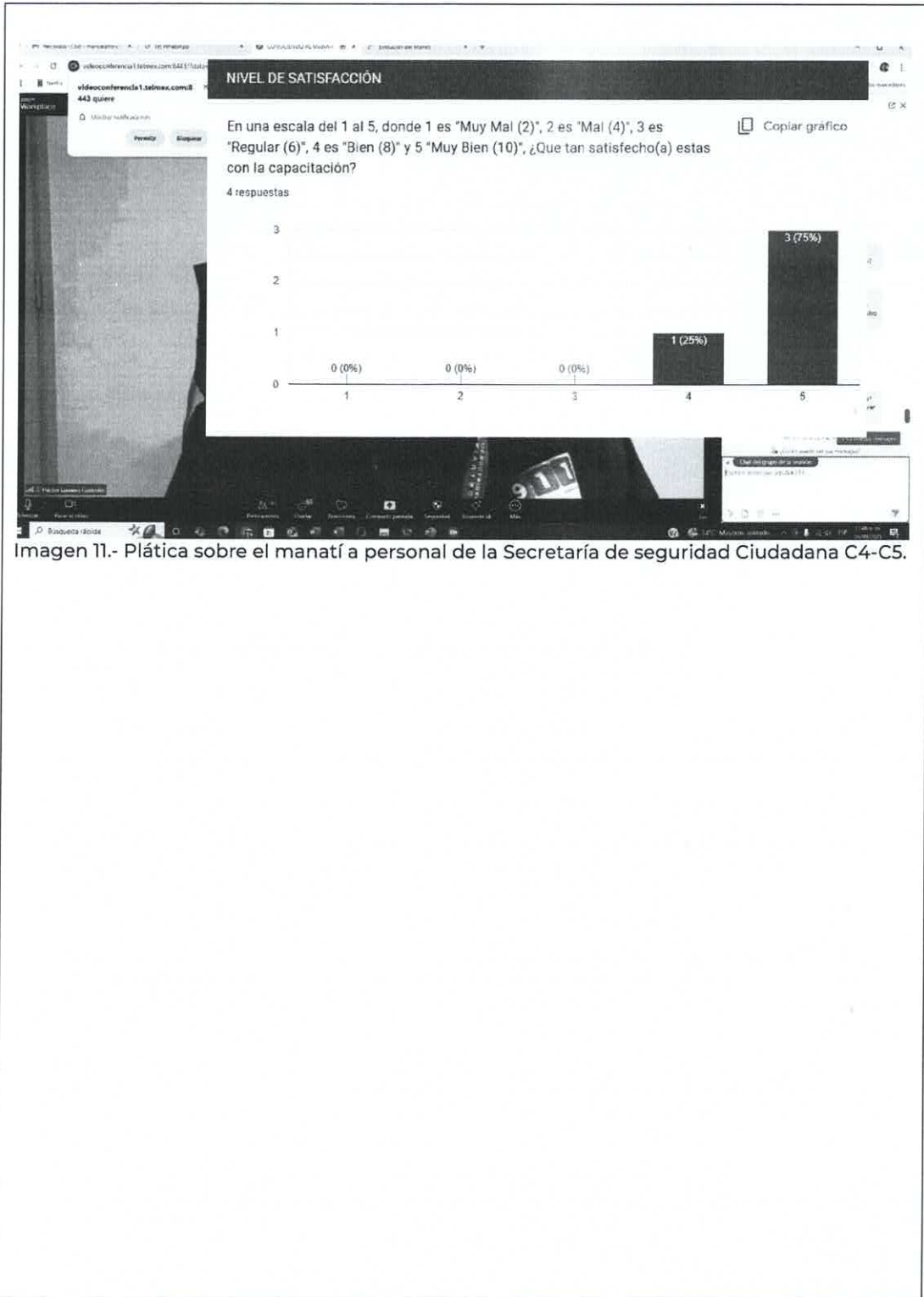


Imagen 11.- Plática sobre el manatí a personal de la Secretaría de seguridad Ciudadana C4-C5.

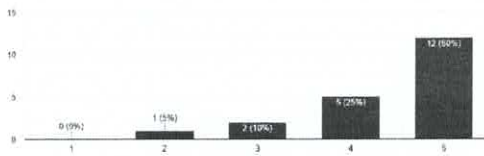
W

## Encuestas de satisfacción aplicadas:

### NIVEL DE SATISFACCIÓN

En una escala del 1 al 5, donde 1 es 'Muy Mal (2)', 2 es 'Mal (4)', 3 es 'Regular (6)', 4 es 'Bien (8)' y 5 'Muy Bien (10)', ¿Que tan satisfecho(a) estas con la capacitación?

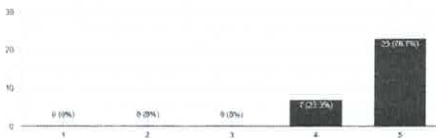
20 respuestas



### NIVEL DE SATISFACCIÓN

En una escala del 1 al 5, donde 1 es 'Muy Mal (2)', 2 es 'Mal (4)', 3 es 'Regular (6)', 4 es 'Bien (8)' y 5 'Muy Bien (10)', ¿Que tan satisfecho(a) estas con la capacitación?

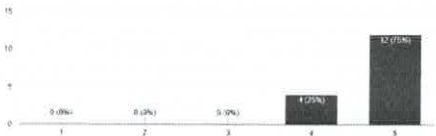
30 respuestas



### NIVEL DE SATISFACCIÓN

En una escala del 1 al 5, donde 1 es 'Muy Mal (2)', 2 es 'Mal (4)', 3 es 'Regular (6)', 4 es 'Bien (8)' y 5 'Muy Bien (10)', ¿Que tan satisfecho(a) estas con la capacitación?

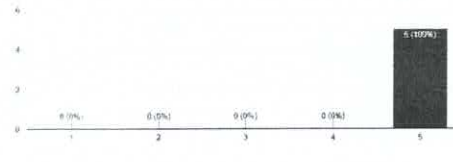
16 respuestas



### NIVEL DE SATISFACCIÓN

En una escala del 1 al 5, donde 1 es 'Muy Mal (2)', 2 es 'Mal (4)', 3 es 'Regular (6)', 4 es 'Bien (8)' y 5 'Muy Bien (10)', ¿Que tan satisfecho(a) estas con la capacitación?

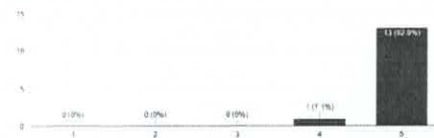
5 respuestas



### NIVEL DE SATISFACCIÓN

En una escala del 1 al 5, donde 1 es 'Muy Mal (2)', 2 es 'Mal (4)', 3 es 'Regular (6)', 4 es 'Bien (8)' y 5 'Muy Bien (10)', ¿Que tan satisfecho(a) estas con la capacitación?

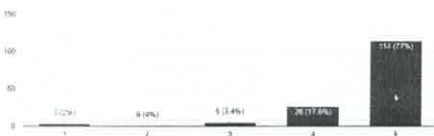
14 respuestas



### NIVEL DE SATISFACCIÓN

En una escala del 1 al 5, donde 1 es 'Muy Mal (2)', 2 es 'Mal (4)', 3 es 'Regular (6)', 4 es 'Bien (8)' y 5 'Muy Bien (10)', ¿Que tan satisfecho(a) estas con la capacitación?

148 respuestas



## Listas de participación:

Fecha Respuesta	Descripción de la actividad	Nombre completo	Cargo dentro de la Dependencia, Entidad o...	Dependencia, Entidad o Institución a la que...	Oficina o Estación (Ej. Oficina de la SEMA en...	Nombre
21/7/2025 9:20:09	...	Miguel Carlos Martín	...	...	...	...
24/7/2025 9:59:02	...	Lina Soledad Dora	...	...	...	...
30/7/2025 10:08:23	...	Angélica Lucinda Ranco	...	...	...	...
30/7/2025 10:11:07	...	Ricardo López Layza	...	...	...	...
30/7/2025 10:13:40	...	Jorge Augusto Jimenez	...	...	...	...
30/7/2025 10:14:47	...	ESTELA AGUILAR JOSÉ	...	...	...	...
30/7/2025 10:19:38	...	Arquero Patricia Sánchez	...	...	...	...
30/7/2025 10:20:00	...	Fátima Soledad Cruz	...	...	...	...
30/7/2025 10:22:02	...	Guadalupe GARCÍA GUERRERO	...	...	...	...
30/7/2025 10:22:26	...	Ingrid Yisel José Bobad	...	...	...	...
30/7/2025 10:22:49	...	Leticia Hernández Cruz	...	...	...	...
30/7/2025 10:22:49	...	Luis Javier Abarca Que	...	...	...	...
30/7/2025 10:22:47	...	LILIANA ELIZABETH DE	...	...	...	...
30/7/2025 10:25:14	...	Juan Manuel García P	...	...	...	...
30/7/2025 10:25:20	...	José Felipe Díaz Mé	...	...	...	...
30/7/2025 10:25:28	...	Diana Cibul Bumbala G	...	...	...	...
30/7/2025 10:28:14	...	ROSALDIA VIKTORIA	...	...	...	...
30/7/2025 10:28:42	...	Michael Substano López	...	...	...	...
30/7/2025 10:31:47	...	ISABELA SHARLINE ADE	...	...	...	...
30/7/2025 10:32:37	...	Carolina Hernández Pineda	...	...	...	...
30/7/2025 10:37:00	...	Patricia Guadalupe Flores	...	...	...	...



Registro de Participación 17-julio-2025 SEQ (Respuestas)

Marca temporal	Correo de correo electrónico	Nombre completo	Cargo dentro de la Dependencia, Entidad o...	Dependencia, Entidad o Institución Educativa	Oficina o Unidad o Oficina de la SEMA en...	Número de teléfono	Red social
17/07/2025 12:21:04	maria.dominguez@qroo.gob.mx	Maria Concepción Domínguez	Directora de Organización, Metodología y Sistema de...	Servicios Educativos de Quintana Roo	Oficina Servicios Educativos de Quintana Roo	983 33 6 2770 EXT 4400	Facebook
17/07/2025 12:21:27	renilda.sam.pedera@qroo.gob.mx	RENILDA SAM PEDERA	TECNICO SUPERIOR	SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO	DEPARTAMENTO DE TESORERIA	983164924	X
17/07/2025 12:21:11	carol.rodriguez@qroo.gob.mx	Carol Fernanda Rodríguez	Tecnico Superior	SEQ	Departamento de Tesorería	9833366515	Facebook
17/07/2025 12:24:21	maria.sanchez@qroo.gob.mx	Maria Esther Las Sanchi	Administrativa	Servicios Educativos de Quintana Roo	SEQ CHECTUMAL	9833366515	Facebook
17/07/2025 12:25:55	maria.sanchez@qroo.gob.mx	Maria Esther Las Sanchi	Administrativa	Servicios Educativos de Quintana Roo	Oficina de Cobranza	9833366515	Facebook
17/07/2025 12:29:02	leticia.casas@qroo.gob.mx	LETICIA CASAS LEZAM	DIRECCION DE ORGANIZACION DE TERCER NIVEL	SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO	OFICINA CENTRAL INSURGENTES	9831726475	Facebook
17/07/2025 12:19:45	alvaro.sanchez@qroo.gob.mx	Alvaro Sanchez Martinez	Asesoría	SEQ	Oficina de Cobranza	9831177415	Facebook
17/07/2025 12:12:47	victor.caceres@qroo.gob.mx	VICTOR ALBERTO CACERES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SEQ	OFICINA SAN CENTRO DE NAHUIL	9831281360	Facebook
17/07/2025 12:12:02	joaquin@qroo.gob.mx	José Joaquín Pineda	Auxiliar Administrativa	SEQ	SEQ	9831281360	Instagram
17/07/2025 12:14:45	encarnacion.novell@qroo.gob.mx	ENCARNACION NOVELL	JEFE DE DEPARTAMENTO	SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO	SEQ INSURGENTES # 602	9832839725 EXT 4402	Facebook
17/07/2025 12:14:35	ana.lopez@qroo.gob.mx	Ana Lopeh Aguilar Ochoy	Personal Operativo	Servicios Educativos de Quintana Roo	SEQ	9831281360	X
17/07/2025 12:14:35	maria.dominguez@qroo.gob.mx	MARIA CONCEPCION DOMINGUEZ	DIRECCION DE ORGANIZACION METODOLOGICA Y...	SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO	DIRECCION SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO	983 33 6 2770 EXT 4400	Facebook
17/07/2025 12:15:08	benjamin.perez@qroo.gob.mx	BENJAMIN GARCIA MORENO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SEQ	Servicios educativos de Quintana Roo	9831644174	Facebook
17/07/2025 12:15:12	joaquin@qroo.gob.mx	JOSÉ MANUEL ALEJANDRO	ADMINISTRATIVO	SEQ	SECCION DE FORMACION Y PROFESIONAN	9831542124	FACEBOOK
17/07/2025 12:16:35	maria.sanchez@qroo.gob.mx	MARIA SANCHEZ RODRIGUEZ	ADMINISTRATIVO	SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO	OFICINA DE Cobranza Insurgentes	9833366515	Instagram
17/07/2025 12:16:35	luis.aramazo@qroo.gob.mx	LUIS ARAMAZO PUENTE	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO	OFICINA DE ORGANIZACION Y METODOLOGIA	9831386232	Facebook
17/07/2025 12:18:05	nelia.bry@qroo.gob.mx	Nelia Dora Bry Yusneli	Secretaria	Oficina de Validación y Seguimiento de Procesos	SEQ	9831372774	Facebook
17/07/2025 12:18:06	teresa.salazar@qroo.gob.mx	TERESA SALAZAR MORAN	ANALISTA TECNICO	SECRETARIA DE EDUCACION DE QUINTANA ROO	OFICINA	9831197894	Facebook
17/07/2025 12:17:34	carlos.sanchez@qroo.gob.mx	Carlos del Socorro Aguilar	Auxiliar administrativo	Servicios Educativos de Quintana Roo	Oficina SEQ Zona Norte Central	9831281360	Facebook
17/07/2025 12:17:30	desiderio.aposta@qroo.gob.mx	Desiderio Aposta Ramos	Auxiliar Especializado	SEQ	SEQ Chebalem Q Roo de Insurgentes	983178394	Facebook
17/07/2025 12:17:42	kimberly.kobayashi@qroo.gob.mx	Kimberly Kobayashi Nishino	Administrativa	Secretaría de Educación de Quintana Roo	Oficina Central	9831281360	Facebook

Registro de Participación 10/7/2025 \* Eficiencia Energética \* (Respuestas)

Marca temporal	Correo de correo electrónico	Nombre completo	Cargo dentro de la Dependencia, Entidad o...	Dependencia, Entidad o Institución Educativa	Oficina o Unidad o Oficina de la SEMA en...
25/6/2025 15:29:21	hram@qroo.gob.mx	HIRAM ENRIQUE TOLED	JEFE DE COMERCIALIZACION	ADMINISTRACION PORTUARIA INTEGRAL DE QROO	OFICINAS CENTRALES CHECTUMAL
25/6/2025 16:39:40	brunette@qroo.gob.mx	Brunette Adriana Suarez T	JEFE DE OFICINA JURIDICA EN ISLA Mujeres	AFIQUROO	Terminal Polignos a Isla Mujeres
25/6/2025 16:37:40	lcham@qroo.gob.mx	Roberto Chalmé Chan	Juridico	AFIQUROO	Zona Norte
25/6/2025 9:20:31	organizacion@hdfes@qroo.gob.mx	Andrea Gisela Canche N	Coordinadora	Administración Portuaria Integral de Quintana Roo	Oficina Oficinas Administrativas
25/6/2025 9:14:14	hram@qroo.gob.mx	NANCY RODRIGUEZ GON	JEFE DE OFICINA JURIDICA DE CONTRATACION Y...	ADMINISTRACION PORTUARIA INTEGRAL DE QROO	OFICINA DE LA OFICINA EN ADMINISTRACION ETO
25/6/2025 11:36:58	egonzalez@qroo.gob.mx	Elielán Humberto Ego	Subgerente de Proyectos y Mantenimiento Manual	Administración Portuaria Integral de Quintana Roo	Oficina Central, CE Chectumal
26/6/2025 15:09:29	janis@qroo.gob.mx	Juan Ramon Orozco Chu	Subgerente administrativo	AFIQUROO	CHECTUMAL
26/6/2025 18:28:23	cazacaceres@gmail.com	José Abraham Caceres	Subgerente de operaciones del muelle de transporte	AFIQUROO	Oficina
27/6/2025 11:09:54	tpab@qroo.gob.mx	Keyna Viviana Pablo Bar	JEFE DE OFICINA ADMINISTRATIVA	AFIQUROO	MARINA CUZUMAL AFIQUROO
30/6/2025 11:33:30	gabriel@qroo.gob.mx	Yuri Jesús Pastora Velz	JEFE DE OFICINA DE ALMACEN INVENTARIOS Y SEGURIDAD	AFIQUROO	ZONA NORTE
30/6/2025 11:35:00	kgonzalez@qroo.gob.mx	Karla Yameth González	Subgerente de Comercialización	AFIQUROO	Oficinas Administrativas en el recinto de Punta de la V
30/6/2025 11:35:05	enest@qroo.gob.mx	Eric Rogelio Ortiz Virgo	Auxiliar de vigilancia y reacción	AFIQUROO	Puerto Juárez
30/6/2025 11:35:31	chenest@qroo.gob.mx	Maria del Rosario Diaz F	Auxiliar de operaciones y vigilancia	AFIQUROO	Zona Norte
30/6/2025 11:37:23	angel@qroo.gob.mx	Ángel Flores Chimas	Secretario	AFIQUROO	Oficina
30/6/2025 11:47:26	edgar@qroo.gob.mx	Edgar Felipe Nahuel Gó	Director de operaciones y vigilancia	AFIQUROO	Afiquroo Punta San
30/6/2025 11:58:15	bellafina@qroo.gob.mx	Edda del Carmen Arellano	Auxiliar operaciones y vigilancia	AFIQUROO	Zona Norte
30/6/2025 11:58:37	amendez@qroo.gob.mx	Ambar Anaya Duran De	Auxiliar administrativo	AFIQUROO	Polignos A
30/6/2025 11:59:45	amendez@qroo.gob.mx	Antonio de Jesús Mend	JEFE DE OFICINA DE FACTURACION	Administración Portuaria Integral de Quintana Roo	Isla Mujeres
30/6/2025 11:59:58	hram@qroo.gob.mx	Patricio Beetz Vera Chac	Auxiliar de operaciones y vigilancia	AFIQUROO (ISLA MUJERES)	AFIQUROO
30/6/2025 11:40:00	emmanuel@qroo.gob.mx	José Emmanuel Batán G	JEFE DE OFICINA	AFIQUROO ISLA MUJERES	Oficina
30/6/2025 11:40:28	vaner@qroo.gob.mx	Vanessa del Carmen de	Auxiliar de operaciones	AFIQUROO	Recinto Isla Mujeres

**ATENTAMENTE**

**LIC. LEE VAN CASTILLO VILLA**  
**DIRECTOR DE EDUCACIÓN AMBIENTAL**