

<b>C03.A04 - Capacitación con buenas prácticas al personal de las instituciones que implementan el Programa Estatal del Sistema de Manejo Ambiental de Quintana Roo.</b>	
<b>Clave y nombre de la dependencia:</b>	1117 - Secretaría de Ecología y Medio Ambiente.
<b>Programa presupuestario:</b>	P002 - Política Ambiental y Planeación.
<b>Resumen narrativo:</b>	F.P.C03.A04 - Capacitación con buenas prácticas al personal de las instituciones que implementan el Programa Estatal del Sistema de Manejo Ambiental de Quintana Roo.
<b>Indicador:</b>	FPC03A04EA - Promedio simple de personas que calificaron con igual o mayor a 8 a las capacitaciones del Programa Estatal del Sistema de Manejo Ambiental de Quintana Roo.
<b>Método de cálculo:</b>	Sumatoria de las calificaciones a las evaluaciones aplicadas a las personas que se capacitan por trimestre / Suma de las evaluaciones aplicadas a las personas que se capacitan por trimestre.
<b>Trimestre:</b>	Cuarto
<b>Unidad responsable del indicador:</b>	1117-2412- Dirección de Educación Ambiental.
<b>VARIABLES REPORTADAS:</b>	
<b>Numerador:</b> Sumatoria de las calificaciones a las evaluaciones aplicadas a las personas que se capacitan por trimestre.	
<b>Denominador:</b> Suma de las evaluaciones aplicadas a las personas que se capacitan por trimestre.	
<b>Descripción de los resultados:</b> Se evaluó mediante encuestas de satisfacción a 264 personas capacitadas en materia de buenas prácticas ambientales, dicha evaluación arrojó un promedio de 8. El personal capacitado colabora en las instituciones que implementan el Programa Estatal del Sistema de Manejo Ambiental de Quintana Roo.	
<b>Tipo de evidencia:</b> Fotografías.	

**Desarrollar la evidencia:**



Imagen 1.- Videoconferencia Sistema de Manejo Ambiental en APIQRO Zona Continental Isla Mujeres



Imagen 2.- Videoconferencia Sistema de Manejo Ambiental APIQROO Puerto Morelos

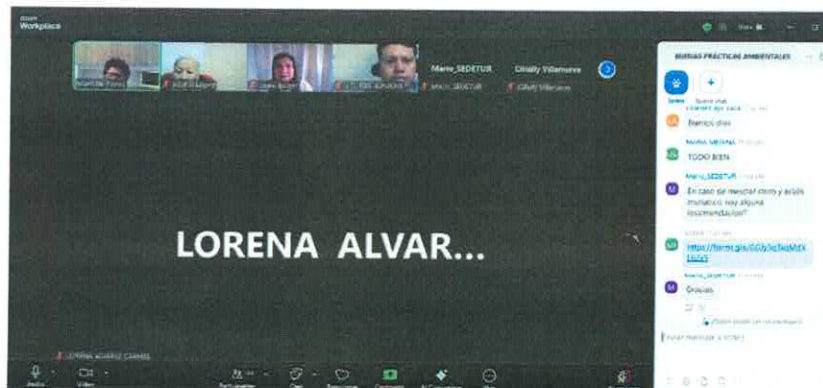


Imagen 3.- Video Conferencia Buenas Prácticas Ambientales en la Secretaría de Turismo.



Imagen 4. Plática de Separación de Residuos Sólidos en la Secretaría de las Mujeres.



Imagen 5.- Videoconferencia de Separación de Residuos sólidos en la Secretaría de Turismo.



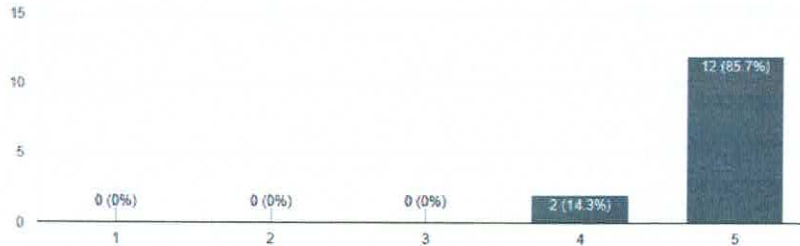
Imagen 6.- Videoconferencia Especies en peligro de Extinción en la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

### NIVEL DE SATISFACCIÓN

En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Muy Mal (2)", 2 es "Mal (4)", 3 es "Regular (6)", 4 es "Bien (8)" y 5 "Muy Bien (10)", ¿Que tan satisfecho(a) estas con la capacitación?

[Copiar gráfico](#)

14 respuestas



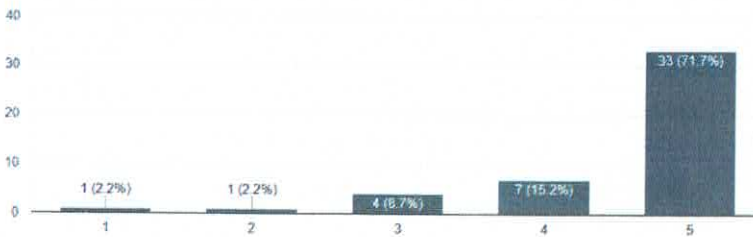
Encuesta de satisfacción 10 dic 2025 Sistema de Maneo Ambiental APABET

### NIVEL DE SATISFACCIÓN

En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Muy Mal (2)", 2 es "Mal (4)", 3 es "Regular (6)", 4 es "Bien (8)" y 5 "Muy Bien (10)", ¿Que tan satisfecho(a) estas con la capacitación?

[Copiar gráfico](#)

46 respuestas



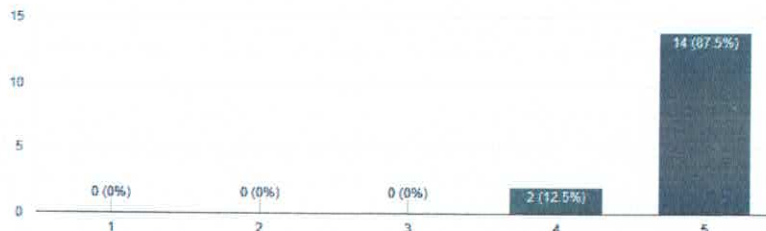
Encuesta de satisfacción 9 de octubre 2025 APIQROO

### NIVEL DE SATISFACCIÓN

En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Muy Mal (2)", 2 es "Mal (4)", 3 es "Regular (6)", 4 es "Bien (8)" y 5 "Muy Bien (10)", ¿Que tan satisfecho(a) estas con la capacitación?

[Copiar gráfico](#)

16 respuestas



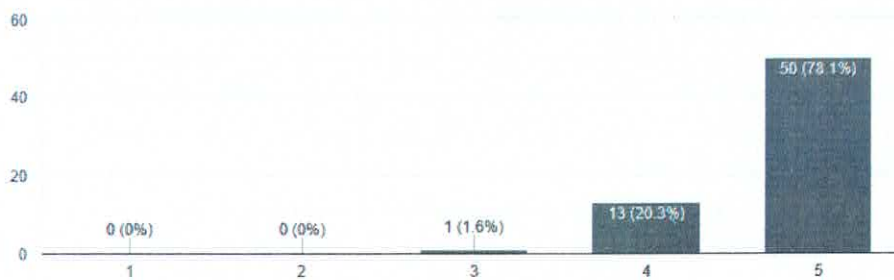
Encuesta de satisfacción Residuos sólidos

### NIVEL DE SATISFACCIÓN

En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Muy Mal (2)", 2 es "Mal (4)", 3 es "Regular (6)", 4 es "Bien (8)" y 5 "Muy Bien (10)", ¿Que tan satisfecho(a) estas con la capacitación?

 Copiar gráfico

64 respuestas



Encuesta de satisfacción especies en peligro de Extinción 24 de noviembre

**ATENTAMENTE**



**LIC. LEE VAN CASTILLO VILLA**  
**DIRECTOR DE EDUCACIÓN AMBIENTAL**